



## VMS ClusterNode Private Farm

*Il richiedente venendo messo a conoscenza ed accettando la seguente informativa, dichiara sotto la propria responsabilità che sta dando pieno mandato di gestione, attivazione e manutenzione di server informatici e di tutti i software applicativi in essi contenuti ed operanti come da mandato alla BECODE SOLUTIONS D.O.O sezione VMS con sede in Trg Osvoboditve 2, 6210 Sežana P.IVA SI78044618 denominata da qui in avanti con il solo acronimo VMS( vps masternode services).*

*La VMS si impegna ad operare al massimo delle proprie capacità per essere sempre aggiornata ed efficiente sui propri servizi e prodotti, ma non è e non può essere ritenuta responsabile di qualsivoglia variazione o differenze applicative derivanti da eventi di natura esterna all'ambiente informatico in oggetto.*

*La VMS, mediante la Clusternode Private Farm, vuole migliorare la customer experience in ambito dei possessori di software ed applicazioni sollevando quest'ultimi da oneri di natura tecnico, amministrativa ed informatica dei server stessi; nel contempo, si assume la responsabilità di operare al meglio e gestire le macchine con standard di up e running time prossimi al 98,5%. La VMS si impegnerà a rendere sempre fruibili i tool forniti per il monitoraggio e la supervisione. La VMS si impegnerà a rendere sempre disponibili i dati informatici prodotti dal sistema applicando i costi concordati in fase di prevendita. La VMS, a fronte di problematiche inerenti a down applicativi la cui causa è imputabile ad eventi riconducibili ad attività di soggetti terzi quali provider esterni fornitori di servizio, o connettività internet, varie ed eventuali; non è e non può essere ritenuta responsabile di eventuali perdite di dati, differenze o qualsivoglia variazione applicativa in essere.*

*La VMS svolgerà le sue attività di manutenzione e gestione del parco macchine al meglio delle proprie possibilità in totale trasparenza come da tool di monitoraggio forniti. In caso si rendano necessarie azioni migliorative od evolutive nonché di manutenzione ordinaria o straordinaria, le tempistiche saranno ottimizzate al massimo al fine di limitare il più possibile eventuali disagi per il cliente ma a discrezione della stessa VMS senza limiti imposti o dettati preventivamente.*

*La VMS in qualità di manutentore per conto del mandante, al fine di mantenere elevati livelli di sicurezza, sarà la sola ed unica responsabile dei dati applicativi contenuti e generati nel sistema informatico in gestione. Fermo restando che la VMS accoglierà eventuali richieste specifiche del mandante su eventuali forniture di dati applicativi concordando specificatamente di volta in volta la richiesta e vagliando gli standard di sicurezza necessari dal punto di origine a quello di destinazione. Se detti standard non siano disponibili, la richiesta potrebbe essere rifiutata al netto di eventuali adeguamenti del punto di destinazione con eventuali accordi e procedure esterne al presente contratto che andranno ad esonerare la VMS dalla suddetta unica responsabilità.*

*Tutti gli strumenti ed accessi forniti sono ad uso esclusivo del proprietario della Farm e gli stessi non sono cedibili a terzi. Detti strumenti sono di proprietà intellettuale della VMS e ogni tentativo di manomissione o divulgazione non autorizzata, può comportare l'inizio di procedure per cessazione del rapporto.*

*In caso di mancato rinnovo **concordato**, della farm da parte dell'utente, la VMS provvederà nella disattivazione di tutte le componenti del sistema amministrato sia applicative che hardware, fornendo i dati applicativi dovuti al proprietario, il quale sarà tenuto a comunicare alla VMS le modalità di conservazione di conservazione delle chiavi private fornendo in tal senso ampia liberatoria nei confronti della VMS che non potrà in alcun modo più essere ritenuta responsabile delle chiavi private, ed in ogni caso di qualsivoglia dato trattato e/o detenuto in costanza di rapporto con il proprietario*

*In caso di mancato rinnovo **non concordato**, allo scadere del tredicesimo mese, la VMS potrà comunque disattivare l'intera farm dando i dovuti avvisi e segnalazioni. Qualora trascorsi ulteriori 2 mesi (quattordicesimo e quindicesimo) la condizione di non rinnovo si prolungasse senza comuni accordi, la VMS sarà autorizzata nel disattivare le componenti del sistema amministrato sia applicative che hardware e recuperare tutti i dati applicativi per poterli archiviare in un ulteriore tempo utile pari ad anni 1, nel quale sarà possibile il recupero degli stessi. Decorso inutilmente tale ulteriore periodo di tempo senza che il proprietario si sia messo in contatto con VMS per richiedere/recuperare i propri dati,*



*VMS si riterrà libera, senza ulteriore avviso, di eliminare detti dati con gli strumenti informatici ritenuti più idonei senza che il proprietario possa più contestare alcunchè.*

## **Informativa sul trattamento dei dati personali ex artt. 13-14**

### **Regolamento UE 2016/679**

**Soggetti interessati.** Clienti di prodotti servizi e gestionali generici

**Becode Solutions**, nella qualità di Titolare del trattamento dei Suoi dati personali, ai sensi e per gli effetti del Regolamento UE 2016/679 di seguito GDPR, con la presente La informa che la citata normativa prevede la tutela degli interessati rispetto al trattamento dei dati personali e che tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

I Suoi dati personali verranno trattati in accordo alle disposizioni legislative della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza ivi previsti.

**Finalità e base giuridica del trattamento:** i Suoi dati verranno trattati per le seguenti finalità connesse all'attuazione di adempimenti relativi ad obblighi legislativi o contrattuali:

- Adempimento degli obblighi di legge relativi alla normativa antiriciclaggio
- Adempimenti obbligatori per legge in campo fiscale e contabile
- Assistenza post-vendita
- Gestione dei rapporti durante le operazioni di vendita
- Gestione del contenzioso
- Gestione della clientela
- Gestione della qualità
- Di obblighi previsti dalle leggi vigenti
- Programmazione delle attività
- Strumenti di pagamento elettronico

**Modalità del trattamento.** I Suoi dati personali potranno essere trattati nei seguenti modi:

- Trattamento a mezzo di calcolatori elettronici
- Trattamento manuale a mezzo di archivi cartacei

Ogni trattamento avviene nel rispetto delle modalità di cui agli artt. 6, 32 del GDPR e mediante l'adozione delle adeguate misure di sicurezza previste.

**Comunicazione:** i suoi dati saranno comunicati esclusivamente a soggetti competenti e debitamente nominati per l'espletamento dei servizi necessari ad una corretta gestione del rapporto, con garanzia di tutela dei diritti dell'interessato.

I suoi dati saranno trattati unicamente da personale espressamente autorizzato dal Titolare ed, in particolare, dalle seguenti categorie di addetti:



- Amministrazione
- Consulenti esterni e società terze per la gestione sistemistica dell'infrastruttura informatica
- Help desk
- Help desk (con sede extra UE)
- Programmatori e analisti
- Servizio tecnico

I suoi dati potranno essere comunicati a terzi debitamente nominati Responsabili al trattamento, in particolare a:

- Certificatore AgID, per obblighi normativi
- Comunicazione di legge relativa alla normativa antiriciclaggio
- Nell'ambito di soggetti pubblici e/o privati per i quali la comunicazione dei dati è obbligatoria o necessaria in adempimento ad obblighi di legge o sia comunque funzionale all'amministrazione del rapporto
- Spedizionieri, Trasportatori, Padroncini, Poste, Aziende per la Logistica

**Diffusione:** i suoi dati personali non verranno diffusi in alcun modo

**Trasferimento:** i suoi dati non verranno trasferiti fuori dal territorio Sloveno ed Italiano. In particolare, sono locati in un server ad uso esclusivo della Bencode Solutions e presso la sede principale della Bencode Solutions in Trg Osvoboditve 2, 6210 Sežana con backup in territorio Italiano mediante soluzioni google Workspace services. Maggiori informazioni su come Google tratta i dati si possono avere a questo link: <https://policies.google.com/privacy/update>

**Periodo di conservazione:** Le segnaliamo che, nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art. 5 del GDPR, il periodo di conservazione dei suoi dati personali è:

- Stabilito per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati per l'esecuzione e l'espletamento delle finalità contrattuali
- Stabilito per un arco di tempo non superiore all'espletamento dei servizi erogati;
- Stabilito per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati nel rispetto dei tempi obbligatori prescritti dalla legge

**Titolare:** il Titolare del trattamento dei dati, ai sensi della legge, è Bencode Solutions d.o.o. mail: [admin@becodesolutions.com](mailto:admin@becodesolutions.com) tel: +386 70310589 P.IVA SI78044618 in persona del legale rappresentante pro tempore.

Lei ha diritto di ottenere dal titolare la cancellazione (diritto all'oblio), la limitazione, l'aggiornamento, la rettificazione, la portabilità, l'opposizione al trattamento dei dati personali che la riguardano, nonché in generale può esercitare tutti i diritti previsti dagli artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 del GDPR.

## **Artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 – Diritti dell'interessato**

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intellegibile.
2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
  - a. Dell'origine dei dati personali
  - b. Delle finalità e modalità di trattamento
  - c. Della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici
  - d. Degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 5 comma 2



- e. Dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati

L'Interessato ha diritto di ottenere:

- a. L'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati
- b. La cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati
- c. L'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato
- d. La portabilità dei dati

L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- a. Per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta
- b. Al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale

**PER ACCETTAZIONE Nome/Cognome :** \_\_\_\_\_

**DATA e Luogo:** \_\_\_\_\_

**FIRMA:** \_\_\_\_\_